



Términos y Condiciones de Uso de Omiflow

Última actualización: 11 de agosto de 2025

Bienvenido a Omiflow. Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la plataforma web y sus servicios, los cuales están destinados a contratistas independientes, proveedores y otros actores relacionados con el sector de la remodelación y construcción. Al registrarse y utilizar Omiflow, usted acepta los presentes Términos y Condiciones.

1. DEFINICIONES

Omiflow: Plataforma digital (web app) que brinda herramientas de automatización, seguimiento administrativo y comunicación entre contratistas, proveedores y clientes.

Usuario: Toda persona física o moral que accede, se registra o utiliza los servicios de Omiflow.

Membresía: Plan de suscripción contratado para acceder a los servicios de la plataforma.

Freemium: Acceso gratuito limitado a ciertas funcionalidades.

Membresía Básica: Acceso a funcionalidades limitadas, incluyendo hasta 5 clientes activos.

Membresía Pro: Acceso a funcionalidades completas con número ilimitado de clientes y proyectos.

Membresía Empresarial: Versión avanzada con múltiples licencias para equipos de trabajo y funciones colaborativas.





2. ACUERDO DE TÉRMINOS

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante ("Acuerdo") celebrado entre usted, ya sea personalmente o en nombre de una entidad, y Omiflow S.A. de C.V. ("Empresa", "nosotros", "nuestro" o "nos") con respecto a su acceso y uso del sitio web Omiflow.com, así como cualquier otra forma de medios, canal de medios, sitio web móvil o aplicación móvil relacionada, vinculada o conectada de otra manera con el mismo (colectivamente, el "Sitio").

Nos reservamos expresamente el derecho, a nuestra entera discreción, de realizar cambios o modificaciones a estos Términos y Condiciones en cualquier momento y por cualquier motivo. Usted acepta renunciar a cualquier derecho de recibir un aviso específico de cada uno de dichos cambios o modificaciones. Es su responsabilidad revisar periódicamente estos Términos y Condiciones para mantenerse informado de las actualizaciones. Usted estará sujeto y se considerará que ha sido informado y que ha aceptado los cambios en cualquier Términos y Condiciones revisados por su uso continuado del Sitio después de la fecha de publicación de dichos Términos y Condiciones revisados. Si no acepta todos estos Términos y Condiciones, entonces se le prohíbe usar el Sitio y debe suspender su uso de inmediato.

Los servicios de Omiflow están destinados a usuarios de al menos 13 años de edad. Todos los usuarios que sean menores de edad en la jurisdicción en la que residen (generalmente menores de 18 años) deben tener el permiso y estar directamente supervisados por su padre o tutor para usar el Sitio. Si usted es menor de edad, debe hacer que su padre o tutor lea y acepte estos Términos y Condiciones antes de usar el Sitio.

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de: (1) cambiar; (2) editar; o (3) eliminar el contenido del Sitio en cualquier momento o por cualquier motivo. No tenemos ninguna obligación de actualizar ninguna información en nuestro Sitio.





3. USO DE LA PLATAFORMA Y TIPOS DE MEMBRESÍA

Omiflow proporciona herramientas diseñadas para facilitar la gestión de proyectos, flujos de pago, control financiero, comunicación con clientes y proveedores, así como reportes y análisis de rentabilidad. El usuario se compromete a utilizar la plataforma únicamente para los fines establecidos y conforme a las leyes aplicables.

Freemium: Un solo usuario, capacidad para 2 clientes activos y un proyecto por cliente.

Membresía Básica: Un solo usuario, capacidad para 5 clientes activos y hasta cinco proyectos por cliente.

Membresía Pro: Dos usuarios activos y acceso ilimitado a proyectos y clientes.

Membresía Empresarial: Cinco usuarios activos y acceso ilimitado a proyectos y clientes.

Soporte técnico: Todas las membresías y el plan Freemium incluyen soporte técnico.

4. CAMBIOS EN LOS PLANES, PRECIOS Y RENOVACIÓN

Omiflow se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar las características, funcionalidades y precios de las distintas membresías sin previo aviso. Sin embargo, los precios y condiciones contratados se respetarán durante el periodo vigente de la suscripción. Cualquier cambio será aplicable únicamente al momento de la renovación o contratación de una nueva membresía. Las promociones y descuentos especiales estarán sujetas a disponibilidad y condiciones específicas.

Las membresías son de renovación automática, salvo que el usuario indique lo contrario en su perfil de configuración antes de la fecha de renovación. El usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento, pero la





cancelación no implica reembolso por el periodo restante de la suscripción. En caso de cancelación o expiración de la membresía, el acceso a ciertas funcionalidades será restringido conforme al tipo de plan.

5. REPRESENTACIONES DEL USUARIO

Al usar el Sitio, usted declara y garantiza que:

- (1) toda la información de registro que envíe será verdadera, precisa, actual y completa
- (2) mantendrá la precisión de dicha información y actualizará rápidamente dicha información de registro según sea necesario
- (3) tiene la capacidad legal y acepta cumplir con estos Términos y Condiciones
- (4) no es menor de edad en la jurisdicción en la que reside, o si es menor de edad, ha recibido el permiso de sus padres para usar el Sitio
- (5) no accederá al Sitio a través de medios automatizados o no humanos, ya sea a través de un bot, script o de otro modo
- (6) no utilizará el Sitio para ningún propósito ilegal o no autorizado
- (7) su uso del Sitio no violará ninguna ley o regulación aplicable.

Si proporciona información que no es verdadera, precisa, actual o completa, tenemos el derecho de suspender o cancelar su cuenta y rechazar cualquier uso actual o futuro del Sitio (o cualquier parte del mismo).

6. CONTRIBUCIONES GENERADAS POR LOS USUARIOS

El Sitio puede invitarlo a chatear, contribuir o participar en redes sociales, blogs, foros, comunidades en línea y otras funcionalidades, y puede brindarle la oportunidad de crear, enviar, publicar, mostrar, transmitir, realizar, publicar, distribuir o difundir contenido y materiales a nosotros o en el Sitio, incluyendo, entre otros, texto, escritos, video, audio, fotografías, gráficos, comentarios, sugerencias, información personal o de otro tipo o material (colectivamente, "Contribuciones"). Las Contribuciones pueden ser vistas por otros usuarios del Sitio y a través de sitios web de terceros. Como tal, cualquier Contribución que transmita puede ser tratada como no confidencial y no propietaria. Cuando crea o pone a disposición Contribuciones, por la presente declara y garantiza que:





La creación, distribución, transmisión, exhibición pública o interpretación, y el acceso, descarga o copia de sus Contribuciones no infringen y no infringirán los derechos de propiedad, incluidos, entre otros, los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales o derechos morales de ningún tercero.

Usted es el creador y propietario o tiene las licencias, derechos, consentimientos, liberaciones y permisos necesarios para usar y autorizarnos a nosotros, al Sitio y a otros usuarios del Sitio a usar sus Contribuciones de cualquier manera contemplada por el Sitio y estos Términos y Condiciones.

Usted tiene el consentimiento por escrito, liberación y/o permiso de cada persona identificable en sus Contribuciones para usar el nombre o la imagen de cada una de dichas personas identificables para permitir la inclusión y el uso de sus Contribuciones de cualquier manera contemplada por el Sitio y estos Términos y Condiciones.

Sus Contribuciones no son falsas, inexactas ni engañosas.

Sus Contribuciones no son publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, esquemas piramidales, cartas en cadena, spam, correos masivos o cualquier otra forma de solicitud.

Sus Contribuciones no son obscenas, lascivas, lascivas, sucias, violentas, acosadoras, difamatorias, calumniosas o de otra manera objetables (según lo determinemos nosotros).

Sus Contribuciones no ridiculizan, se burlan, menosprecian, intimidan o abusan de nadie.

Sus Contribuciones no se utilizan para acosar o amenazar (en su sentido legal) a ningún otro individuo y para promover la violencia contra una persona o clase de personas específicas.

Sus Contribuciones no violan ninguna ley, regulación o regla aplicable.

Sus Contribuciones no violan los derechos de privacidad o publicidad de ningún tercero.





Sus Contribuciones no contienen ningún material que solicite información personal de ninguna persona menor de 18 años ni explota a personas menores de 18 años de manera sexual o violenta.

Sus Contribuciones no violan ninguna ley federal o estatal con respecto a la pornografía infantil, o que de otro modo tienen la intención de proteger la salud o el bienestar de los menores.

Sus Contribuciones no incluyen ningún comentario ofensivo que esté conectado a la raza, origen nacional, género, preferencia sexual o discapacidad física.

Sus Contribuciones no violan de otra manera, o se vinculan a material que viola, ninguna disposición de estos Términos y Condiciones, o cualquier ley o regulación aplicable.

Cualquier uso del Sitio que viole lo anterior infringe estos Términos y Condiciones y puede resultar, entre otras cosas, en la terminación o suspensión de sus derechos de uso del Sitio.

7. LICENCIA DE CONTRIBUCIONES

Al publicar sus Contribuciones en cualquier parte del Sitio o hacer que las Contribuciones sean accesibles para el Sitio vinculando su cuenta desde el Sitio a cualquiera de sus cuentas de redes sociales, usted automáticamente otorga, y declara y garantiza que tiene el derecho de otorgarnos, una licencia ilimitada, irrevocable, perpetua, no exclusiva, transferible, libre de regalías, totalmente pagada, mundial y sublicenciable para albergar, usar, copiar, reproducir, divulgar, vender, revender, publicar, emitir, retitular, archivar, almacenar, almacenar en caché, realizar públicamente, exhibir públicamente, reformatear, traducir, transmitir, extraer (en su totalidad o en parte) y distribuir dichas Contribuciones (incluyendo, sin limitación, su imagen y voz) para cualquier propósito, comercial, publicitario o de otro tipo, y para preparar trabajos derivados o incorporarlos a otros trabajos, y otorgar y autorizar sublicencias de lo anterior. El uso y la distribución pueden ocurrir en cualquier formato de medios y a través de cualquier canal de medios.





Esta licencia se aplicará a cualquier forma, medio o tecnología conocida ahora o desarrollada en el futuro. Usted renuncia a todos sus derechos morales en sus Contribuciones, y garantiza que no se han afirmado derechos morales en sus Contribuciones.

No reclamamos ninguna propiedad sobre sus Contribuciones. Usted conserva la propiedad total de todas sus Contribuciones y cualquier derecho de propiedad intelectual u otros derechos propietarios asociados con sus Contribuciones. No somos responsables de ninguna declaración o representación en sus Contribuciones proporcionadas por usted en cualquier área del Sitio. Usted es el único responsable de sus Contribuciones al Sitio y acepta expresamente exonerarnos de toda responsabilidad y abstenerse de cualquier acción legal contra nosotros con respecto a sus Contribuciones.

Tenemos el derecho, a nuestra entera y absoluta discreción:

- (1) de editar, redactar o cambiar cualquier Contribución;
- (2) de recategorizar cualquier Contribución para colocarla en ubicaciones más apropiadas en el Sitio
- (3) de preseleccionar o eliminar cualquier Contribución en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. No tenemos obligación de monitorear sus Contribuciones.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido, algoritmos, interfaces, diseño y funcionalidades de la plataforma son propiedad exclusiva de Omiflow. El usuario no podrá copiar, distribuir, modificar ni crear productos derivados sin autorización expresa y por escrito.

A menos que se indique lo contrario, el Sitio es de nuestra propiedad y todo el código fuente, las bases de datos, la funcionalidad, el software, los diseños de sitios web, el audio, el video, el texto, las fotografías y los gráficos en el Sitio (colectivamente, el "Contenido") y las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos contenidos en el mismo (las "Marcas") son propiedad nuestra o están bajo nuestro control o nos han sido licenciados,





y están protegidos por leyes de derechos de autor y marcas comerciales y varias otras leyes de propiedad intelectual y competencia desleal de los Estados Unidos, leyes de derechos de autor internacionales y convenios internacionales.

El Contenido y las Marcas se proporcionan en el Sitio "TAL CUAL" únicamente para su información y uso personal no comercial. Excepto que se disponga expresamente en estos Términos y Condiciones, ninguna parte del Sitio y ningún Contenido o Marca pueden copiarse, reproducirse, agregarse, republicarse, cargarse, publicarse, exhibirse públicamente, codificarse, traducirse, transmitirse, distribuirse, venderse, licenciarse o explotarse de otro modo para cualquier propósito comercial, sin nuestro permiso previo por escrito.

9. GESTIÓN DEL SITIO

Nos reservamos el derecho, pero no la obligación, de:

- (a) monitorear el Sitio para detectar violaciones de estos Términos y Condiciones.
- (b) emprender las acciones legales apropiadas contra cualquier persona que, a nuestra entera discreción, viole la ley o estos Términos y Condiciones, incluyendo, entre otros, la denuncia de dicho usuario a las autoridades policiales.
- (c) a nuestra entera discreción y sin limitación, rechazar, restringir el acceso a, limitar la disponibilidad de, o deshabilitar (en la medida de lo tecnológicamente posible) cualquiera de sus Contribuciones o cualquier parte de las mismas.
- (d) a nuestra entera discreción y sin limitación, previo aviso o responsabilidad, eliminar del Sitio o deshabilitar de otra manera todos los archivos y contenidos de tamaño excesivo o que sean de alguna manera onerosos para nuestros sistemas; y
- (e) gestionar el Sitio de una manera diseñada para proteger nuestros derechos y propiedad y facilitar el funcionamiento adecuado del Sitio.





10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos comprometemos a proteger la privacidad de los datos conforme a las leyes de protección de datos aplicables. Los datos no serán compartidos con terceros sin consentimiento, salvo cuando sea necesario para brindar soporte, cumplir obligaciones legales o mejorar la experiencia del usuario. Omiflow recopila y utiliza información operativa y financiera del usuario con el fin de brindar sus servicios.

Por favor, revise nuestra Política de Privacidad:

<https://www.Omiflow.com/aviso-de-privacidad>. Al usar el Sitio, usted acepta estar obligado por nuestra Política de Privacidad, que se incorpora a estos Términos y Condiciones.

Para usuarios en México: Nuestra Política de Privacidad ha sido actualizada para cumplir con la nueva Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (FLPPD) de México, con fecha de entrada en vigor 21 de marzo de 2025. Esto incluye, pero no se limita a, la adaptación de las definiciones de "datos personales" y "titulares" para abarcar a las personas jurídicas, la descripción detallada de los mecanismos para el ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), incluyendo el derecho a oponerse al procesamiento automatizado sin intervención humana. La Política de Privacidad también especifica que la autoridad supervisora en México para la protección de datos es el Ministerio de Anticorrupción y Buen Gobierno. Aseguramos en nuestra Política de Privacidad que terceros involucrados en el procesamiento de datos por nuestra parte mantendrán la confidencialidad de la información, incluso después de la terminación de su relación con nosotros.

Para usuarios en Estados Unidos (transferencia de datos internacionales): Reconocemos la importancia de la privacidad de los datos de nuestros usuarios de EE. UU. y el cumplimiento de las regulaciones aplicables. Tenga en cuenta que sus datos personales sensibles pueden almacenarse y procesarse en cualquier país donde tengamos instalaciones o en el que contratemos





proveedores de servicios, incluyendo México. Al utilizar el Sitio, usted consiente la transferencia de información fuera de su país.

La Regla Final del Departamento de Justicia (DOJ Final Rule) de EE. UU., efectiva a partir del 8 de abril de 2025 (para transferencias) y 5 de octubre de 2025 (para debida diligencia), impone restricciones y prohibiciones a la transferencia de ciertos datos personales sensibles de personas estadounidenses a "países de preocupación" designados (incluyendo China, Cuba, Irán, Corea del Norte, Rusia y Venezuela). Omiflow no participa en transacciones de "corretaje de datos" (venta, licenciamiento o transacciones comerciales similares donde el receptor no recopiló los datos directamente de los individuos vinculados o vinculables) o de datos genéticos humanos masivos con "países de preocupación" o "personas cubiertas" (según las definiciones de la Regla Final del DOJ). En caso de transacciones restringidas (como acuerdos de empleo, acuerdos de inversión no pasiva o transacciones con proveedores) que involucren "países de preocupación", Omiflow implementa y requiere a sus socios la implementación de medidas de seguridad para proteger los datos personales sensibles de EE. UU. Además, Omiflow requerirá garantías contractuales de los terceros extranjeros a los que transfiera datos de EE. UU. de que no transferirán dichos datos a "países de preocupación". Nuestra Política de Privacidad, que es públicamente disponible, describe nuestros estándares sobre el uso y mantenimiento de la Información de Identificación Personal (PII) que recopilamos.

Para usuarios de 13 años o menos en EE. UU.: No recopilamos a sabiendas información de niños menores de 13 años. Si tiene 13 años o menos, no utilice el Sitio ni proporcione ninguna información en este Sitio ni a través de cualquiera de sus funciones/Contenido, ni proporcione ninguna información sobre usted, incluido su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Si nos enteramos de que hemos recopilado o recibido información personal de un niño menor de 13 años sin la verificación del consentimiento de los padres, eliminaremos esa información. Si cree que podríamos tener información de o sobre un niño menor de 13 años, contáctenos en contacto@omiflow.com.





11. LEY DE DERECHOS DE AUTOR DEL MILENIO DIGITAL (DMCA) AVISO Y POLÍTICA Notificaciones

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de otros. Si cree que cualquier material disponible en o a través del Sitio infringe algún derecho de autor que usted posea o controle, notifíquenos de inmediato utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación (una "Notificación DMCA"). Una copia de su Notificación DMCA será enviada a la persona que publicó o almacenó el material abordado en la Notificación DMCA. Tenga en cuenta que, de conformidad con la Ley federal, puede ser considerado responsable de los daños si hace declaraciones erróneas materiales en una Notificación DMCA. Por lo tanto, si no está seguro de que el material ubicado en el Sitio o vinculado desde él infringe sus derechos de autor, debe considerar ponerse en contacto primero con un abogado.

Contranotificación

Si cree que su propio material con derechos de autor fue eliminado del Sitio como resultado de un error o una identificación errónea, puede presentar una contranotificación con nosotros presentando una solicitud por escrito a nuestro Agente de Derechos de Autor ("Contranotificación DMCA"). De conformidad con la DMCA, la Contranotificación DMCA debe incluir sustancialmente lo siguiente:

Su firma física o electrónica.

Identificación del material que se ha eliminado o al que se ha deshabilitado el acceso y la ubicación en la que apareció el material antes de que se eliminara o se deshabilitara el acceso.

Una declaración bajo pena de perjurio de que usted cree de buena fe que el material fue eliminado o deshabilitado como resultado de un error o una identificación errónea del material que se va a eliminar o deshabilitar.

Su nombre, dirección y número de teléfono, y una declaración de que usted da su consentimiento a la jurisdicción del tribunal federal del distrito judicial en el que se encuentra la dirección, o si su dirección está fuera de





los Estados Unidos, para cualquier distrito judicial en el que se pueda encontrar Omiflow S.A. de C.V., y que aceptará el servicio de proceso de la persona que proporcionó la notificación bajo la subsección 512(c)(1)(C) de la DMCA o un agente de dicha persona

Agente de Derechos de Autor Designado

Omiflow Marca Registrada

Correo electrónico: contacto@omiflow.solutions

12. DURACIÓN Y RESCISIÓN

Estos Términos y Condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto mientras usted utilice el Sitio. SIN PERJUICIO DE CUALQUIERA OTRA DISPOSICIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE, A NUESTRA ENTERA DISCRECIÓN Y SIN PREVIO AVISO O RESPONSABILIDAD, DENEGAR EL ACCESO Y EL USO DEL SITIO (INCLUYENDO EL BLOQUEO DE CIERTAS DIRECCIONES IP) A CUALQUIER PERSONA POR CUALQUIER MOTIVO O SIN MOTIVO ALGUNO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, POR EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER DECLARACIÓN, GARANTÍA O CONVENIO CONTENIDO EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O DE CUALQUIER LEY O REGULACIÓN APLICABLE. PODEMOS TERMINAR SU USO O PARTICIPACIÓN EN EL SITIO O ELIMINAR SU CUENTA Y CUALQUIER CONTENIDO O INFORMACIÓN QUE HAYA PUBLICADO EN CUALQUIER MOMENTO, SIN ADVERTENCIA, A NUESTRA ENTERA DISCRECIÓN.

Si cancelamos o suspendemos su cuenta por cualquier motivo, tiene prohibido registrarse y crear una nueva cuenta bajo su nombre, un nombre falso o prestado, o el nombre de un tercero, incluso si actúa en nombre del tercero. Además de cancelar o suspender su cuenta, nos reservamos el derecho de emprender las acciones legales apropiadas, incluyendo, entre otros, la búsqueda de recursos civiles, penales y por mandato judicial.

13. MODIFICACIONES E INTERRUPCIONES

Omiflow podrá actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado mediante la plataforma. El uso continuo del servicio después de los cambios implica la aceptación de los nuevos términos.





Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar o eliminar el contenido del Sitio en cualquier momento o por cualquier motivo a nuestra entera discreción sin previo aviso. Sin embargo, no tenemos la obligación de actualizar ninguna información en nuestro Sitio. También nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar la totalidad o parte del Sitio sin previo aviso en cualquier momento. No seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Sitio.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos se rigen por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación o cumplimiento de los presentes, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero.

15. RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

Para acelerar la resolución y controlar el costo de cualquier disputa, controversia o reclamo relacionado con estos Términos y Condiciones (cada "Disputa" y colectivamente, las "Disputas") presentada por usted o por nosotros (individualmente, una "Parte" y colectivamente, las "Partes"), las Partes acuerdan primero intentar negociar cualquier Disputa (excepto aquellas Disputas expresamente excluidas a continuación) informalmente durante al menos treinta (30) días antes de iniciar el arbitraje. Dichas negociaciones informales comienzan con una notificación escrita de una Parte a la otra Parte.

Si las Partes no pueden resolver una Disputa a través de negociaciones informales, la Disputa (excepto aquellas Disputas expresamente excluidas a continuación) se resolverá de manera final y exclusiva mediante arbitraje vinculante. USTED ENTIENDE QUE SIN ESTA DISPOSICIÓN, TENDRÍA DERECHO A LITIGAR EN TRIBUNAL Y TENER UN JUICIO CON JURADO. El arbitraje se iniciará y llevará a cabo de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial de la American Arbitration Association ("AAA") y, cuando corresponda, los Procedimientos Suplementarios de la AAA para Disputas relacionadas con el Consumidor ("Reglas del Consumidor de la AAA"), ambas disponibles en





el sitio web de la AAA, www.adr.org. El arbitraje puede llevarse a cabo en persona, mediante la presentación de documentos, por teléfono o en línea. El árbitro tomará una decisión por escrito, pero no necesita proporcionar una declaración de motivos a menos que lo solicite cualquiera de las Partes. El árbitro debe seguir la ley aplicable, y cualquier laudo puede ser impugnado si el árbitro no lo hace. Excepto que se disponga lo contrario, las Partes pueden litigar en los tribunales para obligar al arbitraje, suspender el procedimiento pendiente del arbitraje o confirmar, modificar, desocupar o dictar sentencia sobre el laudo dictado por el árbitro.

Si por alguna razón, una Disputa procede en un tribunal en lugar de arbitraje, la Disputa se iniciará y litigará en los tribunales estatales y federales ubicados en la Ciudad de México, México. Las Partes por la presente consienten y renuncian a todas las defensas de falta de jurisdicción personal y forum non conveniens con respecto al lugar y la jurisdicción en dichos tribunales estatales y federales.

En ningún caso se iniciará ninguna Disputa bajo ninguna circunstancia más de un (1) año después de que surja la causa de acción. Si esta disposición se considera ilegal o inaplicable, ninguna de las Partes optará por el arbitraje de ninguna Disputa que caiga dentro de esa parte de esta disposición que se considere ilegal o inaplicable y dicha Disputa será decidida por un tribunal de jurisdicción competente dentro de los tribunales enumerados para jurisdicción anterior, y las Partes acuerdan someterse a la jurisdicción personal de ese tribunal.

Restricciones

Las Partes acuerdan que cualquier arbitraje se limitará a la Disputa entre las Partes individualmente. En la medida máxima permitida por la ley,

(1) ningún arbitraje se unirá a ningún otro procedimiento;

(2) no hay derecho o autoridad para que cualquier Disputa sea arbitrada sobre una base de acción de clase o para utilizar procedimientos de acción de clase; y





(3) no hay derecho o autoridad para que cualquier Disputa sea presentada en una capacidad representativa supuesta en nombre del público en general o de cualquier otra persona.

Excepciones al arbitraje

Las Partes acuerdan que las siguientes Disputas no están sujetas a las disposiciones anteriores relativas a negociaciones informales y arbitraje vinculante: (a) cualquier Disputa que busque hacer cumplir o proteger, o con respecto a la validez de, cualquiera de los derechos de propiedad intelectual de una Parte; (b) cualquier Disputa relacionada con, o que surja de, acusaciones de robo, piratería, invasión de la privacidad o uso no autorizado; y (c) cualquier reclamo de medidas cautelares. Si esta disposición se considera ilegal o inaplicable, ninguna de las Partes optará por el arbitraje de ninguna Disputa que caiga dentro de esa parte de esta disposición que se considere ilegal o inaplicable y dicha Disputa será decidida por un tribunal de jurisdicción competente dentro de los tribunales enumerados para jurisdicción anterior, y las Partes acuerdan someterse a la jurisdicción personal de ese tribunal.

16. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

Omiflow no será responsable por interrupciones del servicio, pérdidas de datos, errores administrativos derivados de mal uso del sistema, o cualquier daño indirecto causado por fallos tecnológicos fuera de su control.

EN NINGÚN CASO NOSOTROS O NUESTROS DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, CONSECUENCIAL, EJEMPLAR, INCIDENTAL, ESPECIAL O PUNITIVO, INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE DATOS O OTROS DAÑOS QUE SURJAN DE SU USO DEL SITIO, INCLUSO SI HEMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. SIN PERJUICIO DE CUALQUIER COSA EN CONTRARIO CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO, NUESTRA RESPONSABILIDAD ANTE USTED POR CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN, E INDEPENDIEMENTE DE LA FORMA DE LA ACCIÓN, SIEMPRE SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD MENOR PAGADA POR USTED A NOSOTROS





DURANTE LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES A CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN QUE SURJA O A CIEN DÓLARES ESTADOUNIDENSES (\$100 USD). CIERTAS LEYES ESTATALES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS. SI ESTAS LEYES SE APLICAN A USTED, ALGUNAS O TODAS LAS EXENCIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A USTED, Y USTED PUEDE TENER DERECHOS ADICIONALES.

17. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta defendernos, indemnizarnos y eximirnos de responsabilidad, incluyendo a nuestras subsidiarias, afiliados y a todos nuestros respectivos funcionarios, agentes, socios y empleados, de y contra cualquier pérdida, daño, responsabilidad, reclamo o demanda, incluidos los honorarios y gastos razonables de abogados, realizados por cualquier tercero debido a o que surja de: (1) sus Contribuciones; (2) el uso del Sitio; (3) el incumplimiento de estos Términos y Condiciones; (4) cualquier incumplimiento de sus declaraciones y garantías establecidas en estos Términos y Condiciones; (5) su violación de los derechos de un tercero, incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual; o (6) cualquier acto manifiestamente perjudicial hacia cualquier otro usuario del Sitio con quien se haya conectado a través del Sitio. Sin perjuicio de lo anterior, nos reservamos el derecho, a su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el cual deba indemnizarnos, y usted acepta cooperar con nuestra defensa de dichos reclamos. Haremos todos los esfuerzos razonables para notificarle cualquier reclamo, acción o procedimiento sujeto a esta indemnización al tomar conocimiento del mismo.

18. CONTACTO

Para resolver una queja sobre el Sitio o para recibir más información sobre el uso del Sitio, contáctenos en:

Omiflow Marca Registrada

Correo electrónico: contacto@omiflow.solutions

Teléfono: 52 55 1915 1861





Omiflow®